

RESERVAS ONLINE

RÉVEILLONS

sol & férias
operador turístico

Viajar aproxima

2011 2012

PORTUGAL CONTINENTAL

MADEIRA

AÇORES

CABO VERDE

ÁFRICA

www.solferias.pt



Réveillon na minha terra

Preços:

Os preços apresentados são por pessoa e programa com alojamento em quarto duplo standard e incluem jantar especial de Réveillon e animação. Os programas poderão ainda incluir outros serviços como excursões, refeições temáticas, brunch ("breakfast & lunch") de Ano Novo, facilidades do Hotel entre outros, os quais poderão ser consultados de forma discriminada em www.solferias.pt. Noites e serviços extra aos programas propostos disponíveis mediante consulta.

PORTO E NORTE

RÉVEILLON A BORDO / Porto/V. N. Gaia

2 Dias / 1 Noite inclui:
Cruzeiro no Rio Douro, com Réveillon a bordo da Douroazul
Alojamento em Hotel de 3* ou 4* com pequeno-almoço

Alojamento:
Opção A: Hotel Vila Galé Porto 4*
Opção B: Hotel Tryp Porto Centro 3*
Opção C: Hotel Star Inn 3*

Cruzeiro de Réveillon:
20h00: Embarque no Cais de Vila Nova de Gaia
21h00: Início do cruzeiro; aperitivos com porto de honra.
21h30: Jantar a bordo
24h00: Espumante e uvas passas
01h00: Regresso ao cais de embarque; continuação do Réveillon com DJ
03h00: buffet de frios e mesa de doces

Opção A em duplo 133,00€
Opção B em duplo 132,40€
Opção C em duplo 129,30€

RÉVEILLON A BORDO EM NAVIO-HOTEL / V. N. Gaia

2, 3 ou 4 Dias / 1, 2 ou 3 Noites inclui:

Cruzeiro de Réveillon em MP incluindo jantar de Réveillon, brunch 01/01, animação e alojamento a bordo da Douroazul
1 Noite em duplo "Main Deck" 235,00€
2 Noites em duplo "Main Deck" 325,00€
3 Noites em duplo "Main Deck" 495,00€

HOTEL TURISMO DO MINHO 4* Vila Nova de Cerveira

3 ou 4 Dias / 2 ou 3 Noites inclui:

Pequeno-almoço e gala de Réveillon com jantar
2 Noites em duplo 220,00€
3 Noites em duplo 280,00€

HOTEL AXIS VIANA 4* Viana do Castelo

3 Dias / 2 Noites inclui:

Pequeno-almoço, jantar de gala com ceia, acesso ao Spa e piscina interior de lazer
2 Noites em duplo 250,00€

PAGAMENTO 50% ATÉ 30/11: 5% DE DESCONTO

HOTEL AXIS OFIR 4* Ofir

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Pequeno-almoço e jantar de gala com ceia
1 Noite em duplo 170,00€
2 Noites em duplo 200,00€

PAGAMENTO 50% ATÉ 30/11: 5% DE DESCONTO

HOTEL MELIÁ BRAGA 5* Braga

3, 4 ou 5 Dias / 2, 3 ou 4 Noites inclui:

Jantar de Réveillon, almoço dia 01/01, 1 massagem 30m. e 1 tratamento Spa Jet
2 Noites em duplo 389,00€
3 Noites em duplo 459,00€
4 Noites em duplo 489,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 30/11: 15% DE REDUÇÃO

HOTÉIS DO TEMPLO, ELEVADOR E PARQUE 4* Bom Jesus Braga

2, 3 ou 4 Dias / 1, 2 ou 3 Noites inclui:

Pequeno-almoço no Hotel selecionado, jantar de gala com buffet de madrugada na Colunata do Bom Jesus
1 Noite em duplo 183,00€
2 Noites em duplo 220,00€
3 Noites em duplo 250,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 30/11 – ESTÁDIOS MÍN.
2 NOITES: 10% DE REDUÇÃO

HOTEL DE GUIMARÃES 4* Guimarães

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Jantar de Réveillon e brunch 01/01, acesso diário ao H. Club & Spa (1 acesso programa de 1 noite e 3 acessos programa de 2 noites)
1 Noite em duplo 210,00€
2 Noites em duplo 260,00€

HOTEL RURAL MARIA DA FONTE 3* Póvoa de Lanhoso

3, 4 ou 5 Dias / 2, 3 ou 4 Noites inclui:

Pequeno-almoço e jantar de gala
2 Noites em duplo 199,00€
3 Noites em duplo 243,00€
4 Noites em duplo 284,00€

HOTEL DE MONTALEGRE 4* Montalegre

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Pequeno-almoço, jantar de gala e acesso ao H. Club
1 Noite em duplo 112,00€
2 Noites em duplo 138,00€

HOTEL AXIS VERMAR 4* Póvoa de Varzim

2 Dias / 1 Noite inclui:

Pequeno-almoço e jantar de Réveillon com ceia
1 Noite em duplo 125,00€

PAGAMENTO 50% ATÉ 30/11: 5% DE DESCONTO

HOTEL SANTANA 4* Vila do Conde

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Jantar de gala e almoço de 01/01
1 Noite em duplo 243,50€
2 Noites em duplo 285,00€

HOTEL HOLIDAY INN PORTO GAIA 4* V. N. e Gaia

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Pequeno-almoço, jantar de Réveillon "Hollywood"
1 Noite em duplo 199,50€
2 Noites em duplo 237,75€

HOTEL PRAIAGOLFE 4* Espinho

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Jantar de gala e acesso ao Spa; almoço de 01/01 e um jantar adicional (2 noites)
1 Noite em duplo 145,00€
2 Noites em duplo 245,00€

RESERVAS EFETUADAS COM 60 DIAS DE ANTECEDÊNCIA: 12% DE REDUÇÃO

RESERVAS EFETUADAS COM 45 DIAS DE ANTECEDÊNCIA: 11% DE REDUÇÃO

RESERVAS EFETUADAS COM 30 DIAS DE ANTECEDÊNCIA: 10% DE REDUÇÃO

PENAFIEL PARK HOTEL & SPA 4* Penafiel

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar de Réveillon para adultos e crianças, ceia e brunch de 01/01
1 Noite em duplo 200,00€

HOTEL RÉGUA DOURO 4* Régua

3 ou 4 Dias / 2 ou 3 Noites inclui:

Regime PC incluindo jantar e ceia de Réveillon com fogo de artifício, brunch 01/01 e passeio a uma Quinta da região com prova de vinho
2 Noites em duplo 350,00€
3 Noites em duplo 425,00€

HOTEL SOLAR DOS CANAVARROS 3* Sabrosa

2, 3 ou 4 Dias / 1, 2 ou 3 Noites inclui:

Regime de MP incluindo jantar de Réveillon com ceia de Ano Novo e brunch 01/01
1 Noite em duplo 175,00€
2 Noites em duplo 250,00€
3 Noites em duplo 299,00€

CENTRO

EUROSOL ESTARREJA HOTEL & SPA 4* Estarreja

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Jantar de Réveillon, brunch de 01/01 e acesso ao Health Club
1 Noite em duplo 130,00€
2 Noites em duplo 145,00€

HOTEL MELIÁ RIA 4* Aveiro

3, 4 ou 5 Dias / 2, 3 ou 4 Noites inclui:

Jantar de Réveillon com ceia, almoço de Ano Novo, 1 massagem 30 m. e acesso ao H. Club
2 Noites em duplo 399,00€
3 Noites em duplo 449,00€
4 Noites em duplo 479,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 30/11: 10% DE REDUÇÃO

HOTEL MIRA VILLAS 4* Mira

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Tratamento Vip no quarto, jantar de Réveillon e brunch de 01/01; aula de yoga e massagem de relaxamento (2 noites)
1 Noite em duplo 162,50€
2 Noites em duplo 242,50€

HOTEL DAS TERMAS DA CURIA 3* Curia

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar e ceia de Réveillon, almoço para crianças e buffet de Ano Novo
1 Noite em duplo 177,25€

HOTEL VILA GALÉ COIMBRA 4* Coimbra

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar de Réveillon e brunch 01/01
Duplo 182,50€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 31/10: 15% DE REDUÇÃO

BEST WESTERN HOTEL D. LUIS 3* Coimbra

2 Dias / 1 Noite inclui:

Pequeno-almoço e jantar de Réveillon com ceia
1 Noite em duplo 174,70€

HOTEL DO PARQUE 4* S. Pedro do Sul

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Pequeno-almoço, jantar e ceia de Réveillon e almoço 01/01; acesso à piscina coberta
1 Noite em duplo 165,00€
2 Noites em duplo 195,00€

HOTEL SENHORA DO CASTELO 3* Mangualde

3 Dias / 2 Noites inclui:

Pequeno-almoço, jantar de gala e ceia de Réveillon, almoço de 01/01 e utilização da piscina interior e sauna.
2 Noites em duplo 206,30€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 15/11: OFERTA DE 1 NOITE PARA 2 PESSOAS EM APA

HOTEL EUROSOL GOUVEIA 3* Gouveia

3 ou 4 Dias / 2 ou 3 Noites inclui:

Jantar de Réveillon, entrada nos museus da cidade e no Parque Biológico
2 Noites em duplo 168,00€
3 Noites em duplo 202,00€

HOTEL LUSTÂNIA 4* Guarda

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Jantar de Réveillon com ceia e brunch de 01/01
1 Noite em duplo 270,00€
2 Noites em duplo 317,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 15/11: OFERTA DA NOITE DE 29/12 OU 01/01 EM APA

HOTEL VANGUARDA 3* Guarda

2 Dias / 1 Noite inclui:

Pequeno-almoço, jantar de Réveillon com ceia
1 Noite em duplo 198,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 15/11: OFERTA DA NOITE DE 30/12 OU 01/01 EM APA

HOTEL EUROSOL SEIA-CAMELO 3* Seia

4 ou 5 Dias / 3 ou 4 Noites inclui:

Pequeno-almoço, jantar e ceia de Réveillon
3 Noites em duplo 216,00€
4 Noites em duplo 256,00€

HOTEL SERRA DA ESTRELA 4* Penhas da Saúde

HOTEL DOS CARQUEIJAS 4* Covilhã

3 Dias / 2 Noites inclui:

Descida nocturna 30/12 e forfait diário na Estância de Ski, jantar de Réveillon e fogo de artifício
Preços em duplo classic
2 Noites no Hotel Serra da Estrela.....410,00€
2 Noites no Hotel dos Carqueijais.....360,00€

RESERVAS EFETUADAS 10: DESCONTO DE 5%

HOTEL TRYP D MARIA 4* Covilhã

3 Dias / 2 Noites inclui:

Pequeno-almoço, 1 Jantar com animação, jantar de gala, ceia, fogo de artifício e brunch de 01/01
2 Noites em duplo.....310,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 15/11: OFERTA DA NOITE DE 29/12 EM APA

HOTEL TURISMO DA COVILHÃ 3* Covilhã

2 e 3 Dias / 1 e 2 Noites inclui:

Jantar de gala com ceia e brunch de 01/01
1 Noite em duplo.....257,50€
2 Noites em duplo.....315,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 15/11: OFERTA DA NOITE DE 29/12 OU 01/01 EM APA

HOTEL CONGRESS & MEDICAL SPA 4* Unhais da Serra

3 Dias / 2 Noites inclui:

Jantar e ceia de Réveillon, brunch de 01/01 e acesso ao Aqualudic
2 Noites em duplo.....495,00€

HOTEL PRINCIPE DA BEIRA 4* Fundão

3 Dias / 2 Noites inclui:

Pequeno-almoço, jantar e ceia de Réveillon, brunch de 01/01
2 Noite em duplo std.....249,00€

HOTEL TRYP COLINA DO CASTELO 4* Castelo Branco

3 Dias / 2 Noites inclui:

Jantar e ceia de Réveillon e almoço buffet regional 01/01
(* Entrada a 30/12: inclui jantar buffet 30/12
2 Noites em duplo (31/12 a 02/01).....268,00€
2 Noites em duplo (30/12 a 01/01).....280,00€*

HOTEL CRISTAL VIEIRA PRAIA RESORT & SPA 4* Vieira de Leiria

HOTEL CRISTAL VIEIRA PRAIA & SPA 3* Vieira de Leiria

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar e ceia buffet de réveillon com bar aberto e brunch de 01/01
1 Noite em duplo (4*).....200,00€
1 Noite em duplo (3*).....187,50€

PALACE HOTEL MONTE REAL 4* Monte Real

2, 3 ou 4 Dias / 1, 2 ou 3 Noites inclui:

Jantar e ceia de Réveillon, brunch de 01/01
1 Noite em duplo.....198,00€
2 Noites em duplo.....240,00€
3 Noites em duplo.....277,00€

LISBOA E VALE DO TEJO

HOTEL MIRAMAR SUL 4* Nazaré

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Jantar de Réveillon e brunch dia 01/01
1 Noite em duplo.....215,00€
2 Noites em duplo.....270,00€

PRAIA D'EL REY MARRIOTT GOLF & BEACH RESORT 5* Óbidos

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Cocktail, jantar buffet de Réveillon nos salões do Hotel e brunch de 01/01
1 Noite em duplo v. jardim.....310,70€
2 Noites em duplo v. jardim.....382,60€

HOTEL SOLEIL PENICHE 3* Peniche

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Jantar de Réveillon e brunch 01/01
1 Noite em duplo.....160,00€
2 Noites em duplo.....195,00€

HOTEL VILA GALÉ ERICEIRA 4* Ericeira

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar de Réveillon e brunch 01/01
1 Noite em duplo.....175,50€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 31/10: 15% DE REDUÇÃO

HOTEL DOM PEDRO PALACE 5* Lisboa

2, 3 ou 4 Dias / 1, 2 ou 3 Noites inclui:

Cocktail, jantar de gala e buffet de Réveillon e brunch de 01/01
1 Noite.....300,00€
2 Noites.....370,00€
3 Noites.....420,00€

HOTEL VILA GALÉ CASCAIS 4* Cascais

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar de Réveillon e brunch 01/01
1 Noite em duplo.....180,20€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 31/10: 15% DE REDUÇÃO

MONTADO HOTEL & GOLF RESORT 4* Palmela

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar e ceia de Réveillon e brunch de 01/01
1 Noite em duplo.....220,00€

HOTEL DO MAR 4* Sesimbra

3 Dias / 2 Noites inclui:

Cocktail, jantar e ceia de Réveillon e brunch de 01/01
2 Noites em duplo.....325,00€

SESIMBRA HOTEL & SPA 4* Sesimbra

3 Dias / 2 Noites inclui:

Jantar e ceia de Réveillon, animação para crianças e brunch de 01/01; utilização do Spa
2 Noites em duplo.....360,00€

ALENTEJO

ÉVORA HOTEL 4* Évora

3 ou 4 Dias / 2 ou 3 Noites inclui:

Jantar e ceia de Réveillon, Réveillon para crianças; almoço buffet de 01/01
2 Noites em duplo.....254,00€
3 Noites em duplo.....290,00€

HOTEL M'AR DE AR MURALHAS 4* Évora

2, 3 ou 4 Dias / 1, 2 ou 3 Noites inclui:

Jantar e ceia de Réveillon e brunch de 01/01
1 Noite em duplo.....237,00€
2 Noites em duplo.....280,00€
3 Noites em duplo.....322,00€

HOTEL DOM FERNANDO 3* Évora

2, 3 ou 4 Dias / 1, 2 ou 3 Noites inclui:

Jantar e ceia de Réveillon e almoço 01/01
1 Noite em duplo.....160,00€
2 Noites em duplo.....190,00€
3 Noites em duplo.....225,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 15/11: 10% DE REDUÇÃO

HOTEL VILA GALÉ CLUBE DE CAMPO 4* Albergaria Beja

3 Dias / 2 Noites inclui:

Jantar de Réveillon e brunch de 01/01
2 Noites em duplo.....270,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 31/10: 15% DE REDUÇÃO

ESTALAGEM QUINTA DE SANTO ANTÓNIO 5* Elvas

2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites inclui:

Jantar de Réveillon e brunch de 01/01
1 Noite em duplo.....208,00€
2 Noites em duplo.....288,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 30/11: 10% DE REDUÇÃO

ALGARVE

HOTEL ÁGUA HOTELS RIVERSIDE 4* Ferragudo

3 Dias / 2 Noites inclui:

Cocktail, jantar de gala e ceia de Réveillon
2 Noite em duplo.....175,50€

HOTEL ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA 5* Carvoeiro

3 Dias / 2 Noites inclui:

Cocktail, jantar e ceia de Réveillon, fogo de artifício, brunch de 01/01 e utilização do jacuzi, sauna, banho turco e duche sensações
2 Noite em suite deluxe.....256,00€

HOTEL BAÍA CRISTAL 4* Carvoeiro

2, 3 ou 4 Dias / 1, 2 ou 3 Noites inclui:

Cocktail, jantar e ceia de Réveillon, brunch de 01/01 e acesso ao Health Club
1 Noite em duplo.....145,50€
2 Noites em duplo.....173,50€
3 Noites em duplo.....201,60€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 30/11: OFERTA DE 1 BEBIDA DE BOAS VINDAS POR PESSOA

HOTEL BAÍA GRANDE 4* Sesmarias Albufeira

3, 4 ou 5 Dias / 2, 3 ou 4 Noites inclui:

Cocktail, jantar e ceia de Réveillon, brunch de 01/01 e acesso ao Health Club
1 Noite em duplo.....206,50€
2 Noites em duplo.....239,50€
3 Noites em duplo.....272,00€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 30/11: UP-GRADE GRATUITO PARA QUARTO VISTA MAR/PISCINA

ALFAMAR BEACH & SPORT RESORT 4* Praia da Falésia Albufeira

3 Dias / 2 Noites inclui:

Regime de MP incluindo jantar e ceia de Réveillon e brunch de 01/01
2 Noites em duplo.....176,50€

BELVER HOTEL DA ALDEIA 3* Albufeira

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar e ceia de Réveillon, brunch de 01/01 e 1 hora de ténis e mini-golfe
1 Noite em duplo.....125,00€

HILTON VILAMOURA AS CASCATAS GOLF RESORT & SPA 5* Vilamoura

2 Dias / 1 Noite inclui:

Cocktail e jantar de Réveillon
1 Noite em duplo guest room.....300,00€

HOTEL YELLOW PRAIA DE MONTE GORDO 4* Monte Gordo

3 Dias / 2 Noites inclui:

Regime de MP incluindo jantar gala e brunch de 01/01; acesso ao H. Club
2 Noites em duplo.....260,00€

HOTÉIS VILA GALÉ 4* LAGOS Lagos, CERRO ALAGOA Albufeira, AMPALIUS Vilamoura e TAVIRA Tavira

2 Dias / 1 Noite inclui:

Jantar de Réveillon e brunch de 01/01
1 Noite em duplo std.....175,50€
1 Noite em duplo std. (Hotel Vila Galé Tavira).....170,80€

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 31/10: 15% DE REDUÇÃO

POUSADAS DE PORTUGAL

POUSADAS DE PORTUGAL

Opção A — Réveillon Glamour (com animação ao vivo)
3 Dias / 2 Noites

Opção B — Réveillon Celebração (com animação musical)
2 ou 3 Dias / 1 ou 2 Noites

Hotéis Opção A: Amarelos, Arraiolos, Crato, Estremoz, Guimarães (Sta. Marinha), Palmela, Porto, Tavira e Viana do Castelo

Hotéis Opção B: Alcácer do Sal, Alvíto, Beja, Bragança, Condeixa-a-Nova, Elvas, Faro / Estói, Gerês / Candeia, Manteigas, Torreira / Murtoas, Vila Pouca da Beira, Vila Viçosa e Viseu

Inclui: vip no quarto, jantar e ceia de fim de ano

Opção A - 2 Noites em duplo.....292,00€
(Porto: 386,00€)

Opção B - 1 Noite em duplo.....184,00€
Elvas: 174,00€;
Alcácer e Faro: 219,00€;
e Vila Viçosa: 189,00€

Opção B - 2 Noites em duplo.....229,00€
(Elvas: 219,00€;
Alcácer e Faro: 269,00€;
Beja: 234,00€
e Vila Viçosa: 239,00€)

RESERVAS EFETUADAS ATÉ 30/11 COM PAGAMENTO TOTAL: 15% DE DESCONTO (oferta limitada)

Outros destinos

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| CABO VERDE | | |
| ILHA DO SAL (pacote de 7 Noites com partida a 26 Dezembro) | DESDE 599,00 € / PESSOA | |
| ILHA DA BOAVISTA (pacote de 7 Noites com partida a 26 Dezembro) | DESDE 649,00 € / PESSOA | |
| ILHA DE S. VICENTE (pacote de 7 Noites com partida a 30 Dezembro) | DESDE 616,00 € / PESSOA | |
| MADEIRA (pacote de 2 Noites com partida a 30 Dezembro) | DESDE 519,00 € / PESSOA | |
| SÃO MIGUEL (pacote de 3 Noites com partida a 29 Dezembro) | DESDE 370,00 € / PESSOA | |
| ÁFRICA | | |
| SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE (pacote de 7 Noites com partida a 26 Dezembro) | DESDE 1.319,00 € / PESSOA | |
| SENEGAL (pacote de 4 Noites com partida a 26 Dezembro) | DESDE 949,00 € / PESSOA | |

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

O presente programa é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.
A presente informação é para a agência salvo alguma das presentes condições:
• Se as alterações nas seguintes condições tenham sido comunicadas claramente por escrito ao cliente antes da celebração do contrato e as mesmas estejam devidamente previstas no programa;
• Sendo alterações posteriores à celebração do contrato dependem de acordo prévio das partes, salvo o previsto na cláusula "impossibilidade de cumprimento".

As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 209/97 de 13 de agosto com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-lei 263/2007 de 20 de julho.

As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada constante do presente programa e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao cliente no momento de reserva da viagem constituam o conteúdo de viagem que vincula as partes.

ORGANIZAÇÃO

A organização técnica das viagens incluídas nos brochuras da marca SOLFÉRIAS é da SOLFÉRIAS Operadores Turísticos, S.A. com sede na Rua Santos Lopes, Lote 11M0, Lote 6, 1600-207 Lisboa, pessoa coletiva n.º 503 339 938, com o capital social realizado de 109.000 euros, inscrita no Conservatório do Registo Comercial de Lisboa, e com o N.º de Identificação n.º 1993.

RELAÇÕES:

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 20 dias úteis após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que participadas aos fornecedores de serviços durante o percurso da viagem, exigindo dos mesmos respetivos documentos comprovativos da ocorrência.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados poderá o cliente acionar a caução prevista nos termos da legislação em vigor, devendo para isso apresentar a respetiva reclamação junto do Turismo de Portugal LP no prazo de 20 dias úteis após o termo da viagem.

BAGAGEM:

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;
O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição da bagagem.

No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o meio atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.

A apresentação de tal reclamação será fundamentalmente essencial para o acionamento da responsabilidade da SOLFÉRIAS sobre a entidade prestadora do serviço.

LIMITES

A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 411.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7.897, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua identificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da deturcação do veículo automóvel.

Quando exista a responsabilidade das agências de viagens e turismo pelo deterioração, destruição ou subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.337, globalmente;
- b) € 449, por artigo;
- c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

DOCUMENTAÇÃO

O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, b. 1, passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na cláusula "Desistências", sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

Viagens na União Europeia:

- Os clientes (independente da idade) que se deslocem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte: B.I. Cartão do Cidadão);
- Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença;
- Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

Viagens fora da União Europeia:

- Os clientes (independente da idade) que se deslocem deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva);
- Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

MUDANÇAS

Caso os fornecedores de viagem em causa permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data de partida de viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das redes de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

CESSAÇÃO DA INSCRIÇÃO

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições exigidas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos sete dias de antecedência e que tal cessação seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aéreo aplicáveis. Em caso de cruzamentos e viagens aéreas o prazo previsto será de quinze dias de antecedência.

A cessação da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço viagem e pelos encargos adicionais originados.

ALTERAÇÕES

Quando existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente da tal alteração, logo que dele tenha conhecimento. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

ANULAÇÕES DO PROGRAMA PELA AGÊNCIA

Quando a inscrição estiver dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 14 dias.

ALTERAÇÃO AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração que resulte das variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de cumprimento".

REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços prestados e o dos efetivamente prestados.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço.

Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença.

DESISTÊNCIAS

O Cliente ou algum dos seus acompanhantes é livre de desistir ou cancelar a viagem a todo o tempo.
Tal cancelamento implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento todos os encargos a que a desistência dá lugar e ainda a uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem.

Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Tranquilidade, no montante de €75.000 por uma garantia bancária emitida pelo Banco Espírito Santo, no montante de €237.504,05, nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados neste programa refletem já o imposto de Valor Acrescentado à taxa legal em vigor.

VALIDADE

Este programa é válido de 01/11/2011 a 30/04/2012

NOTA:

- As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto.
- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer deslocação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis, cruzeiros e serviços apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo o mesmo ser alterado por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter o nível de reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

INFORMAÇÕES GERAIS:

HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA:

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

HOTÉIS/APARTAMENTOS:

Apartamentos - No caso do alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas.

A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cuja aplicação por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

REFEIÇÕES:

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de Meia Pensão e Pensão Completa não incluem bebidas.

Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA:

As horas e entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem caráter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 12h do dia de saída.

Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 10h do dia de saída.

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS:

Devido à diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

SEGURO:

A agência disponibiliza a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

PROVEDOR DO CLIENTE:

A SOLFÉRIAS é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito para a morada: Rua Duque de Palmela, n.º 2, 1.º Dt, 1250-038 Lisboa, ou pelo email provedor@provedorapartv.com. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.