

Arquipélago da Madeira

Porto Santo

2008-09

01 Novembro 2008 a 30 Abril 2009



TAP PORTUGAL



SATA Internacional

Terra Minha

www.terraMinha.pt

Itinerário

9km de praia dourada

1º Dia: Lisboa / Porto Santo

Comparência no aeroporto 2 horas antes da partida para formalidades de embarque. Em hora a informar, embarque com destino a Porto Santo, em voo da SATA via Ilha da Madeira. Apoio à chegada e transporte para o hotel escolhido. Alojamento.

Do 2º ao Penúltimo dia: Porto Santo

Alojamento no regime escolhido. Dias livres para actividades de carácter pessoal.

Último dia: Porto Santo / Lisboa

Pequeno Almoço no Hotel. Em horário a determinar localmente, transporte ao aeroporto para embarque com destino a Lisboa em vôo via Ilha da Madeira. Fim dos nossos serviços.

Serviços Incluídos: Passagem aérea Lisboa / Madeira / Porto Santo / Madeira / Lisboa (Voos SATA classe U Lisboa/Madeira/ Lisboa e classe N Madeira/Porto Santo/Madeira), económica, com direito a 20 kg de bagagem; Transporte aeroporto/hotel/aeroporto; Estada de 2 noites no hotel escolhido e no regime indicado; Seguro de viagens modalidade classic; Taxas de aeroporto, segurança e suplementos de combustível (121 €), sujeito a alterações governamentais.

Serviços Não Incluídos:

Outros não mencionados no programa tais como bebidas e extras de carácter pessoal.

Nota: Preços baseados em tarifas especiais, com as suas correspondentes restrições. Se a sua estadia coincidir com duas temporadas distintas, o preço será calculado de acordo com o preço da noite extra de cada temporada.

Crianças: 0 - 2 anos (Não ocupando lugar no avião e partilhando o quarto com dois adultos): 35 € (Excepto quando mencionado no preço do hotel).



Suplemento Tarifa Aérea

01NOV A 17DEZ + 07JAN A 19FEV09 + 02 A 26MAR + 14A23ABR + 27A30ABR	18DEZ A 06JAN + 20FEV A 01MAR + 27MAR A 13ABR + 24 A 26ABR
---	---

Voos SATA partidas de Lisboa:

Classe N	39€	63€
Classe H	48€	72€
Classe H (CodeShare)	60€	126€
Classe B	116€	140€
Classe Y	159€	183€

Voos SATA partidas do Porto ou Faro via Lisboa: 95 € (Incluindo taxas e suplemento de combustível, sujeito a alterações governamentais. Suplemento a aplicar sobre as classes N,H, B e Y. Não válido sobre a tarifa base em classe U.)

NOTA IMPORTANTE: passagem aérea voos SATA em classe U tem de ser emitida no período de 72h após a reserva ou no momento da reserva, caso falem 72h ou menos para o início da viagem.

01NOV A 17DEZ + 07JAN A 26MAR + 14 A 30ABR	18DEZ A 06JAN + 27MAR A 13ABR
--	----------------------------------

Voos TAP partidas de Lisboa:

Voos TAP Directo		
Classe L	12€	42€

Voos TAP via Funchal

partidas Lisboa ou Porto		
Classe L	84€	114€

Voos TAP partidas do Porto ou Faro via Lisboa: acresce 23 €, sobre os suplementos TAP, referente a taxas e suplemento de combustível, sujeito a alterações governamentais.

Voos TAP: Cumpra o horário de check-in: Os passageiros deverão apresentar-se para check-in no aeroporto, no limite, 60 minutos antes da partida. Caso este limite não seja cumprido, o operador declina qualquer responsabilidade pela não autorização de embarque por parte da Companhia Aérea tendo o cliente, automaticamente, perda total do pacote de viagem adquirido sem direito a qualquer tipo de reembolso.

Legenda dos Regimes: SA só alojamento; APA alojamento e pequeno-almoço; MP alojamento, pequeno-almoço e jantar; PC alojamento, pequeno-almoço, almoço e jantar; TI tudo incluído



PortoSanto
Ile e visitar

madeira
SINCRIZ A INSPIRAÇÃO É SUA MORTE

Para mais informações contactar:
 Direcção Regional do Turismo
 Av. Arco da Ribeira, 86 - 9000-001 Funchal - Madeira
 T: 351 291 219 000 F: 351 291 23 21 51
 www.madeira-tourism.org info@madeira-tourism.org

Av. Henrique Viana de Castro, 1400 Porto Santo
 T: 351 291 96 23 61 F: 351 291 96 23 62

Portugal



Porto Santo

O nome foi-lhe atribuído pelos descobridores portugueses depois de muitos dias de mar. Hoje, tem várias formas menos tormentosas de chegar ao Porto Santo, mas continuará a encontrar nesta ilha as mesmas qualidades que lhe deram o nome, e que lhe proporcionarão umas férias inesquecíveis!



Vai viajar de avião?

Liberte-se de
carregar malas e
das filas de
check-in



www.skybags.net

Linha Azul 808 20 20 03

Porto Santo é uma ilha de rara beleza bem distinta da ilha da Madeira, apesar da sua proximidade geográfica.

O seu ex-libris é uma praia de nove quilómetros de extensão, banhada por um mar deliciosamente calmo, límpido e profundamente azul. Devido à sua paisagem árida, em que predominam os tons quentes de amarelo e castanho, é conhecida como a "ilha dourada"

A Ilha do Porto Santo, situada a 40 km para nordeste da ilha da Madeira, apresenta condições naturais únicas no Mundo. Verdadeiros dons da natureza como uma impoluta praia de areia fina com qualidades terapêuticas e um mar límpido e cálido fazem desta ilha um paraíso

Grande parte das suas férias vai ser passada na excelente praia do Porto Santo. Mas a ilha oferece outras actividades: pode jogar golfe num cenário excepcional; pode praticar ténis, mergulho ou pesca desportiva, conhecer a ilha a cavalo, em passeios a pé ou efectuar passeios de barco. E pode, simplesmente, relaxar e acabar as férias com aquela enorme sensação de bem estar se visitar o moderno complexo de talassoterapia aí existente.

A ilha Dourada!



Feriado Municipal: 24 de Junho

População: 4 474 habitantes

Superfície: 42,17 Km²

Clima

O clima da ilha do Porto Santo é seco e estável, com pouca variação térmica entre as estações, pelo que é normal fazer praia durante todo o ano. A praia é banhada por um mar de águas calmas e cristalinas.

Temperatura Média do Ar:

23° C (Verão) - 19° C (Inverno).

Temperatura Média da Água do Mar:

22° C (Verão) - 17° C (Inverno).

Fuso Horário

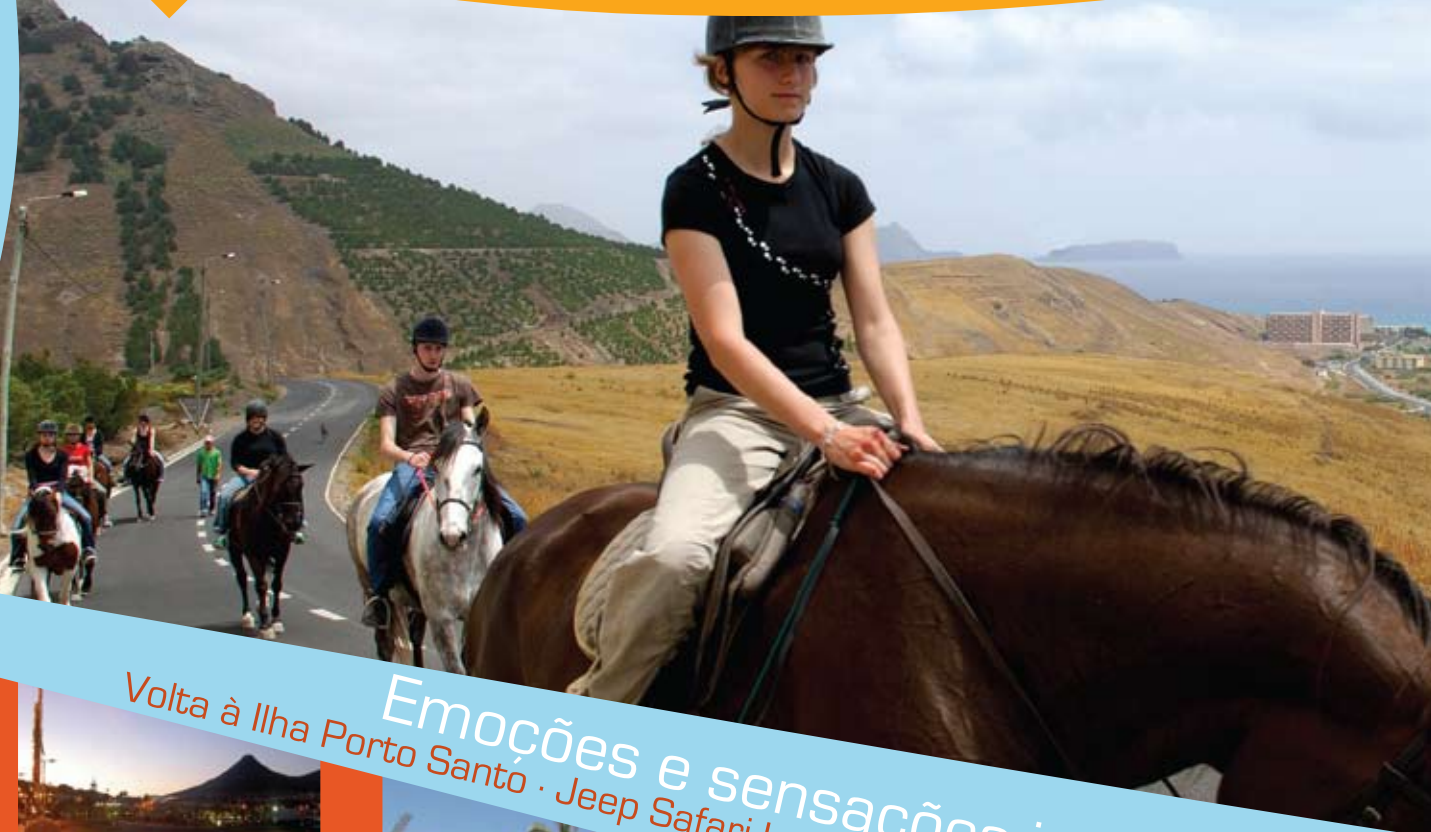
Inverno: GMT+0

Verão: GMT+1



Actividades

Opcionais



Emoções e sensações inesquecíveis!
Volta à Ilha Porto Santo · Jeep Safari Land Rover 4x4 · Passeio a pé/cavalo



Residencial

Areia Dourada 3*

www.areiadourada.pt

Situado a 1 km da cidade e a 100m da praia possui quartos com casa de banho privativa, TV Cabo e telefone. Dispõe de parque de estacionamento e restaurante.



Voos SATA

APA

	01 NOV A 31 MAR		01 A 30 ABR	
	2 noites n. extra		2 noites n. extra	
DUPLO V. MONTE	371€	18€	382€	23€
DUPLO V. MAR	382€	23€	387€	25€
INDIVIDUAL V. MONTE	398€	30€	409€	35€
INDIVIDUAL V. MAR	409€	35€	420€	40€

NOTAS: Preços por pessoa; camas extra para adulto e criança não disponíveis

Hotel Praia Dourada 3*

www.portosantohotels.com

Situado a 200 metros praia a cerca de 2 minutos do Porto de Abrigo e 4 minutos do aeroporto, possui 100 quartos equipados com ar condicionado, casa de banho, rádio, TV cabo e telefone. Dispõe de sala de pequenos almoços, bar, piscina e solário.



Voos SATA

APA

	01 NOV A 16 MAR		17 MAR A 30 ABR	
	2 noites n. extra		2 noites n. extra	
DUPLO	387€	25€	401€	32€
INDIVIDUAL	428€	44€	455€	56€
CAMA EXTRA ADULTO	371€	18€	382€	23€
CAMA EXTRA - CRIANÇA 02 - 11	313€	16€	318€	18€

NOTAS: Preços por pessoa; Hotel pode fechar entre Nov e Fev; Suplementos por pessoa/noite MP 25 €, PC 44 €, MP e PC servidas no Restaurante Salinas do Hotel Torre Praia. Transporte entre os hotéis incluído; Lua de Mel: Cesto de Fruta e Espumante no quarto à chegada



Apartamentos

Paraíso Dourado 1ª

www.paraisodourado.pt

Situado a 1 km da cidade e a 300 m da praia este empreendimento de condomínio fechado possui apartamentos T1 e T2 com ou sem churrasco, cozinhas equipadas com frigorífico, microondas, máquina de lavar roupa e louça. Quartos equipados com TV Cabo. Dispõe de parque de estacionamento coberto, próximo do centro comercial Zarcoshopping e parque infantil.



Voos SATA

SA

	01 NOV A 31 MAR		01 A 30 ABR	
	2 noites n. extra		2 noites n. extra	
APT T1 - 2 PESSOAS	382€	23€	404€	33€
APT T1 - 3 PESSOAS	366€	15€	380€	22€
APT T1 - 4 PESSOAS	357€	12€	368€	17€
APT T2 - 2 PESSOAS	393€	28€	425€	43€
APT T2 - 3 PESSOAS	373€	19€	394€	29€
APT T2 - 4 PESSOAS	363€	14€	379€	22€
APT T2 - 5 PESSOAS	357€	11€	370€	17€
APT T2 - 6 PESSOAS	353€	10€	364€	15€

NOTAS: Preços por pessoa; Suplementos por pessoa/noite para apartamentos com barbecue 01 NOV 08 A 31 MAR 09 - 6 € P.APT/NOITE; DE 01 A 30 ABR - 10 € P.APT/NOITE; berço pago directamente no hotel.



Aparthotel Luamar 4*

www.portosantohotels.com

Situado na praia a cerca de 4 minutos do Porto de Abrigo e 6 minutos do aeroporto, possui 75 apartamentos, remodelados, com ar condicionado, sala, TV via satélite, telefone, kitchenette e banho. Dispõe de piscina com bar, mini mercado, pequeno ginásio e loja de souvenirs.



Voos SATA

APA

	01 NOV A 16 MAR		17 MAR A 30 ABR	
	2 noites n. extra		2 noites n. extra	
APART V. MONTE - DUPLO	394€	28€	421€	41€
APART V. MAR - DUPLO	407€	35€	434€	47€
APART V. MONTE - INDIV	455€	56€	509€	81€
APART V. MAR - INDIV	482€	69€	536€	93€
CAMA EXTRA ADULTO	374€	19€	387€	25€
CAMA EXTRA - CRIANÇA 02 - 11	313€	16€	318€	18€

NOTAS: Preços por pessoa; Suplementos por pessoa/noite MP 25 €, PC 44 €, MP e PC servidas no Restaurante Salinas do Hotel Torre Praia. Transporte entre os hotéis incluído; Lua de Mel: Cesto de Fruta e Espumante no quarto à chegada. Upgrade para quarto superior (sujeito a disponibilidade)



Torre Praia Suite Hotel 4*

www.portosantohotels.com

Situado na praia a cerca de 2 minutos do Porto de Abrigo e 4 minutos do aeroporto, possui 66 quartos equipados com minibar, TV cabo, cofre, ar condicionado e secador de cabelo. Dispõe de 2 restaurantes, pizzaria, piscina com bar, campo de squash, ginásio, sauna e jacuzzi.



Voos SATA

01 NOV A 27 DEZ
+04 JAN A 16 MAR 17 MAR A 30 ABR

APA	2 noites n. extra		2 noites n. extra	
DUPLO	425€	43€	447€	53€
MINI SUITE	474€	65€	482€	69€
MAXI SUITE	509€	81€	521€	87€
INDIVIDUAL	489€	72€	528€	90€
3ª PESSOA DUPLO	393€	28€	409€	35€
3ª E 4ª PESSOA MINI SUITE	428€	44€	436€	48€
3ª A 6ª PESSOA MAXI SUITE	455€	56€	468€	62€
CRIANÇA 02 - 11 DUPLO	320€	19€	333€	25€
CRIANÇA 02 - 11 - MINI SUITE	347€	32€	355€	35€
CRIANÇA 02 - 11 - MAXI SUITE	366€	40€	374€	44€

NOTAS: Preços por pessoa; Suplementos por pessoa/noite MP 25€, PC 44€; Lua de Mel: Cesto de Fruta e Espumante no quarto à chegada. Upgrade para quarto superior (sujeito a disponibilidade); Standard máx. 3 pessoas

Hotel Porto Santo 4*

www.hotelportosanto.com

Localizado na praia, em Porto Santo, possui 97 quartos, recentemente renovados, equipados com casa de banho, telefone, ar condicionado, TV cabo e balcão. Dispõe de restaurante, bar com esplanada e snack bar junto à praia, piscina exterior, jardins, ginásio, sala de estar e mini golfe.



Voos SATA

01 NOV A 20 DEZ
+02 JAN A 31 MAR 01 A 30 ABR

APA	2 noites n. extra		2 noites n. extra	
DUPLO	446€	52€	457€	58€
INDIVIDUAL	492€	73€	509€	81€
CAMA EXTRA - CRIANÇA 02 - 11	336€	26€	341€	29€

NOTAS: Preços por pessoa; Hotel pode fechar entre Nov e Fev; Suplementos por pessoa/noite 01 NOV A 20 DEZ + 02 JAN A 31 MAR: MP 26€, PC 52€; 21 DEZ A 01 JAN + 01 A 30 ABR: MP 28€, PC 54€; Lua de Mel: Espumante no quarto à chegada

Complexo Vila Baleira 4*

www.vilabaleira.com

Hotel Vila Baleira Thalassa

Localizado em frente da magnífica praia de Porto Santo e a 4 km do centro "Vila Baleira". Possui um total de 256 quartos, com varanda, todos equipados com telefone directo, mini-bar, rádio, televisão satélite e ar condicionado. Dispõe de piscina coberta, sala de jogos, vídeo e 3 lojas cobertas. Actividades desportivas, tais como Centro de Mergulho, Kayaks, hobby cats, gaivotas e pranchas de windsurf, restaurante e serviço de Buffet, Bar Lobby, "Restaurante, Bar e Esplanada Beach Club".



Voos SATA

01 NOV A 28 FEV 01 MAR A 02 ABR
+ 12 A 30 ABR 03 A 11 ABR

APA	2 noites n. extra		2 noites n. extra		2 noites n. extra	
DUPLO	409€	35€	421€	41€	452€	55€
SUITE JR STANDARD	434€	47€	459€	58€	490€	73€
SUITE JR SUPERIOR	446€	52€	471€	64€	502€	78€
INDIVIDUAL	446€	52€	471€	64€	534€	93€
CAMA EXTRA ADULTO	371€	18€	396€	29€	396€	29€
CAMA EXTRA - CRIANÇA 02-06	279€	0€	279€	0€	279€	0€
CAMA EXTRA - CRIANÇA 07-10	279€	0€	318€	18€	318€	18€
CAMA EXTRA - CRIANÇA 11	318€	18€	342€	29€	342€	29€

NOTAS: Preços por pessoa; Suplementos por pessoa/noite (Criança 2-10 anos redução 50%) MP 23€ e PC 39€, GALA NATAL - OBRIGATORIA 58€. Cama extra adulto apenas nas Suites; Standard máx. 2ADL+1CHD+1INF; Suite Jr máx. 3ADL ou 2ADL+2CHD (até 6anos inclusive)



Apartamentos Vila Baleira

Localizado em frente da magnífica praia de Porto Santo e a 4 km do centro "Vila Baleira". Possui 56 apartamentos, tipo T1, com áreas que variam entre 40 e 80 m², totalmente equipados, todos com varanda e vista mar, cozinha e TV satélite. Dispõe, no Hotel Vila Baleira, de actividades desportivas, tais como Centro de Mergulho, Kayaks, hobby cats, gaivotas e pranchas de windsurf. O Hotel dispõe ainda de restaurante e serviço de Buffet, Bar Lobby, espaço para animação, "Restaurante, Bar e Esplanada Beach Club".



Voos SATA

01 NOV A 25 DEZ +01JAN A 31 MAR 01 E 02 ABR + 12 A 30 ABR 03 A 11 ABR

SA	2 noites n. extra		2 noites n. extra		2 noites n. extra	
T1 STANDARD - 2 PESSOAS	409€	35€	427€	44€	465€	61€
T1 STANDARD - 3 PESSOAS	383€	24€	396€	29€	421€	41€
T1 FAMILIAR - 3 PESSOAS	396€	29€	408€	35€	433€	47€
T1 FAMILIAR - 4 PESSOAS	380€	22€	389€	26€	408€	35€
T1 FAM. CAMA EXTRA ADULTO	371€	18€	384€	24€	384€	24€
CAMA EXTRA - CRIANÇA 02-05	279€	0€	279€	0€	279€	0€
CAMA EXTRA - CRIANÇA 06-10	318€	18€	318€	18€	318€	18€

NOTAS: Preços por pessoa; Suplementos por pessoa/noite APA 18€, MP 40€, PC 56€; T1 Familiar 5ª cama adulto ou criança; T1 STD máx. 3ADL+1CHD



Pestana Porto Santo

BEACH RESORT & SPA
PORTO SANTO · PORTUGAL

Porto Santo

Pestana Porto Santo Beach Resort & Spa 5*

www.pestana.com

Está situado na fantástica praia Porto Santo rodeado por 15.000 m² de jardins e por duas piscinas. O conceito para este hotel resort adopta a filosofia de preservação do ambiente e do meio à sua volta. A vila principal, Vila Baleira, fica a uns meros 5 minutos de carro, assim como o campo de golfe de 18 buracos, que possibilita uma oportunidade única de jogar num campo desenhado pelo campeão de Golfe espanhol Severiano Ballesteros.

A propriedade está dividida em 15 edifícios de pequena dimensão (com um máximo de 3 andares) de forma a respeitar o ambiente ao seu redor. Possui 275 unidades (incluindo quartos, suites, apartamentos com kitchenettes e villas com piscina privativa) totalmente equipados com ar condicionado, varandas mobiladas, LCD's, cofre digital, internet, TV por cabo, minibar e secador de cabelo. Dispõe de 4 restaurantes, Buffet, A-La Carte, Italiano e Mediterrânico, 3 bares e barbecue ao pé da piscina. Tem duas piscinas aquecidas (água doce e água do mar), piscina para crianças; um Spa com uma piscina interior dotada de múltiplos jactos de água, sauna, banho turco, aromaterapia, ginásio; quiosque; biblioteca; áreas com internet wireless; Kids Club; uma área desportiva e um court de ténis.



Voos SATA

01 NOV A 15 NOV
+13 FEV A 03 ABR

04 A 11 ABR

12 A 30 ABR

APA

2 noites n. extra

2 noites n. extra

2 noites n. extra

DUPLO STANDARD	422€	41€	497€	76€	453€	55€
DUPLO PISCINA	445€	52€	539€	95€	482€	69€
SUITE T1	501€	78€	642€	142€	557€	103€
SUITE T2 - 2 PESSOAS	556€	103€	745€	189€	631€	137€
SUITE T2 - 3 PESSOAS	482€	69€	607€	126€	532€	92€
SUITE T2 - 4 PESSOAS	445€	52€	539€	95€	482€	69€
INDIV. STANDARD	473€	65€	623€	133€	534€	93€
ESTUDIO	492€	73€	586€	116€	529€	90€
APARTAMENTO T1	548€	99€	689€	164€	605€	125€
APARTAMENTO T2 - 2 PESSOAS	630€	137€	818€	223€	705€	171€
APARTAMENTO T2 - 3 PESSOAS	531€	91€	657€	149€	581€	114€
APARTAMENTO T2 - 4 PESSOAS	482€	69€	576€	112€	519€	86€
CRIANÇA 02 - 03	279€	0€	279€	0€	279€	0€
CRIANÇA 04 - 11	306€	13€	329€	23€	316€	18€

NOTAS: Preços por pessoa; ENCERRADO 16NOV A 12FEV; Suplementos por pessoa/noite (Criança 4-11 anos redução 50%); MP 33€, 3ª e 4ª adulto apenas em Suite T2 e Apartamento T2 (máx. 2ADL); Cama extra Criança 4-11 apenas em Suites T1 e T2 e Apartamentos T1 e T2 (máx. 2CHD); Lua de Mel: Cesto de Fruta, Flores e Espumante no quarto à chegada.



NOTA IMPORTANTE: tabela actualizada em 2008-11-03

Condições Gerais

A - ORGANIZAÇÃO

A organização técnica das viagens na presente brochura foi realizada por terraMinha – Sonhando Organização de Viagens S.A., com sede no Edifício Arcos, Rua Ivone Silva, 6, 5.º D, 1050-224 Lisboa, Contribuinte Fiscal N.º 504 544 101, com o capital social realizado de €800.000 matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 09611 e com o Alvará nº 993/1999, com sucursal na Rua Júlio Dinis, 803 2.º Esq., 4050-327 Porto.

B - INSCRIÇÕES

No acto da inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço do serviço, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição ocorrer a 21 ou menos dias da data de início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A Sonhando, S.A. reserva-se no direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

C - DESPESAS DE RESERVA

Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas (não reembolsáveis):
Despesas de reserva – €20,00.

D - DESPESAS DE ALTERAÇÃO OU REEMISSÃO

Por cada alteração ou reemissão (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) será cobrada uma taxa, no mínimo, de €30,00 não reembolsáveis.
Nota: O ponto D não é aplicado quando existem despesas de alteração ou reemissões de casos específicos mencionados e/ou determinados pela Sonhando, S.A. No caso de bilhetes de avião IATA será cobrada a taxa correspondente à alteração ou reemissão efectuada exigida pela companhia aérea em questão.

E - CESSÃO DA INSCRIÇÃO

1. O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência vendedora e consequentemente a organizadora, por forma escrita, até 7 dias antes da data prevista para a partida e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aplicáveis à situação e os diferentes fornecedores de serviços da viagem aceitem a sua substituição.
2. Quando se trate de cruzeiros e viagens aéreas de longo curso, o prazo previsto no número anterior é alargado para 15 dias.
3. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento integral do preço da viagem e pelos eventuais encargos adicionais originados pela mesma.
4. A Sonhando, S.A. reserva-se o direito de não aplicar esta condição sempre que se trate de viagens organizadas que incluam transporte aéreo em Companhias Aéreas Regulares na medida em que estas reservas são pessoais e intransmissíveis.

F - DESISTÊNCIAS/CANCELAMENTOS

1. O cliente pode sempre desistir da viagem/estada previamente confirmada, devendo à agência organizadora, e por conseguinte a vendedora, reembolso do montante antecipadamente pago deduzindo todos os encargos a que a desistência dá lugar e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço do serviço (mínimo €20,00).
2. O cancelamento de reserva deve ser requerido por escrito, obrigando ao pagamento não reembolsável dos seguintes valores:
2.1. entre 21 a 15 dias antes da data da partida - 50% do dossier
2.2. entre 15 a 0 dias antes da data de partida - 100% do dossier
Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.
3. No caso específico de cancelamentos abrangidos pelo seguro de viagens englobado nas viagens organizadas dos programas da Sonhando, S.A., o cliente deverá activar de imediato o seguro através do 210 04 219 indicando com clareza o nome da pessoa segura, idade, morada, contacto telefónico, motivo de cancelamento/desistência devidamente justificado e nome da agência organizadora, para que a seguradora analise e reembolse, se assim for o caso, directamente o cliente. Neste caso a Sonhando, S.A. emitirá factura à agência vendedora com despesas de cancelamento de acordo com o estipulado nas alíneas 2.1 e 2.2.

G - MUDANÇAS

Caso seja possível, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada data ou viagem, desejar mudar a sua inscrição para outra viagem organizada ou para a mesma com data de partida diferente, deverá pagar a taxa de Despesas de Alteração ou Reemissão (ponto D). Contudo, quando a mudança tiver lugar entre 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências/Cancelamentos" (ponto F).

H - ALTERAÇÕES DE ITINERÁRIO

Sempre que existam razões alheias a que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, substituir o tipo de aeronave e/ou a companhia aérea ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

I - PREÇO

Todos os preços mencionados no programa, salvo se mencionado outro, quer sejam pacotes, quer sejam serviços sem transporte incluído ou de apenas transporte, são sempre por pessoa. No caso de venda apenas só de estada (hotel/apartamento) e quando não houver indicação contrária no programa, o preço mencionado é por pessoa e por noite.
O preço a pagar é exactamente o que está publicado, nas condições e classes e/ou categorias apresentadas.

J - ALTERAÇÕES AO PREÇO

1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos de serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração legais que resulte das variações no custo da aeronave ou outros transportes, do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Em viagens organizadas, sempre que se verifique uma alteração ao preço e/ou taxas, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de cumprimento" (ponto K). A Sonhando, S.A. reserva-se o direito de publicar tais alterações no seu site www.terraminha.pt como forma de garantir a informação atempada dos clientes respetando o prazo legal de 20 dias antes da data de partida ou imediatamente após a informação dada pelos fornecedores quer sejam eles companhias aéreas, unidades hoteleiras ou outros.
2. Atendendo às alterações ao preço, podem existir diferenças de preços nos canais de venda da agência organizadora, como sejam sistemas de reservas por telefone, portais na Internet e nas próprias agência de vendedores resultantes da gestão comercial individual do programa alheia à agência organizadora.

K - IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem sem qualquer penalização, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar por escrito uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

L - MÍNIMO DE PARTICIPANTES

A agência organizadora reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento com pelo menos 8 dias de antecedência, não havendo neste caso específico, responsabilidade civil da agência pela rescisão.

M - REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a sua substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados. Contudo, esta anomalia deverá ser comunicada de imediato à agência organizadora para que esta possa assegurar, em tempo útil, a prestação de serviços equivalentes aos contratados.

N - RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas e comunicadas de imediato à agência organizadora para que esta possa assegurar, em tempo útil, a prestação de serviços equivalentes aos contratados.
N - RECLAMAÇÕES
Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas e comunicadas de imediato à agência organizadora para que esta possa assegurar, em tempo útil, a prestação de serviços equivalentes aos contratados.

O - BAGAGEM

1 - A Sonhando, S.A. é responsável pela bagagem nos termos legais.
2 - O passageiro tem a obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtração, deterioração ou destruição da bagagem.
3 - A responsabilidade da agência só poderá ser acionada mediante a apresentação do comprovativo da reclamação prevista no número anterior "Reclamações" (ponto N).

P - RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil

na Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A., com a apólice nº3350/9219, no montante de €75.000,00 e por uma caução no BES (Banco Espírito Santo) no montante de €250.000,00, nos termos da legislação em vigor.

Q - DOCUMENTAÇÃO

O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (passaportes, bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificados de vacinas e/ou outros eventualmente exigidos). A cédula pessoal não é um documento válido para transportar as fronteiras portuguesas. A Sonhando, S.A. declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro, nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na rubrica "Desistências/Cancelamentos" (ponto F), sendo ainda da responsabilidade do cliente todo e qualquer custo adicional que tal situação acarretar.

R - HORAS DE CHEGADA E PARTIDA

As horas de chegada e partida em cada cidade mencionadas nos bilhetes e nos vouchers estão indicadas em hora local do respectivo país e de acordo com os horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sempre sujeitos a alteração, o que poderá ocorrer no próprio dia da viagem. Nas viagens feitas total ou parcialmente de autocarro, as horas indicadas e de duração são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressaltam-se os atrasos resultantes de razões técnicas, meteorológicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras.

S - HOTÉIS/APARTAMENTOS/QUARTOS

É de total e inteira responsabilidade do cliente a formação do número de pessoas (adultos + crianças + bebés) que irão ocupar o quarto/apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas a unidade hoteleira poderá oficialmente recusar a sua entrada. Os preços apresentados nos programas são por pessoa e estão baseados na ocupação do quarto duplo standard. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o triplo é constituído por apenas aquelas duas camas. A relação de hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa bem assim como a sua categoria.

T - HORÁRIO

As horas de entrada e de saída no primeiro e último dia serão em função do primeiro e último serviço. Regra geral e internacional, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres às 12h00 do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verificase, normalmente, pelas 17h00 do dia da chegada sendo que deverão ficar livres até às 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de funcionamento na recepção ou em local a indicar.

U - REGIME DE ALOJAMENTO

Nas viagens organizadas em regime de SA (só alojamento), APA (alojamento e pequeno-almoço), MP (alojamento, pequeno-almoço e jantar), PC (alojamento, pequeno-almoço, almoço e jantar) e TI (tudo incluído), nunca estão incluídos nos preços as refeições que coincidem com as horas de voo, transporte de e para os aeroportos ou de espera de ligações. Regra geral e salvo outra indicação, os regimes de MP, PC e TI não incluem bebidas e extras de carácter pessoal.

V - CONDIÇÕES PARA CRIANÇAS

Nas viagens organizadas em que seja utilizado transporte aéreo e salvo condições diferentes mencionadas no programa aplicam-se as seguintes condições para uma criança partilhando quarto duplo com 2 adultos:
Dos 0 a 2 anos incompletos - €120 (sendo que não ocupam

lugar no meio de transporte e que os serviços utilizados nos hotéis, restaurantes, etc. sejam pagos directamente pelos seus acompanhantes).
Dos 02 aos 12 incompletos - 20% de desconto sobre o pacote base duplo (desconto não aplicável às taxas de aeroportos, segurança e sobretaxa de combustível YQ)

W - TAXAS DE AEROPORTO, SEGURANÇA E SOBRETAXA DE COMBUSTÍVEL (YQ)

Os preços dos pacotes publicados neste programa já incluem taxas de aeroporto, segurança e sobretaxa de combustível (YQ) com base em valores determinados à data da impressão do mesmo sujeitos a alteração legal conforme indicado na rubrica "Alterações ao Preço" (ponto J). Quando por motivos alheios à agência organizadora não seja possível incorporar no preço as taxas de aeroporto ou outras locais as mesmas serão sempre informadas, a título indicativo, no início deste programa.

X - IVA

Os preços mencionados nos programas reflectem já o imposto de Valor Acrescentado à taxa actual (20%), nos casos em que se aplique.

Y - VALIDADE

Este programa é válido de 01 Novembro 2006 a 30 Abril 2009.

DATA DE IMPRESSÃO DO PROGRAMA

01 Outubro 2008

NOTA

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.

IMPORTANTE

Os preços constantes desta brochura foram contratados na base de apartamento/quarto standard e na classe económica relativamente ao transporte aéreo. Para qualquer situação de upgrade não mencionado, consulte-nos. Alertamos ainda para o facto da Sonhando, S.A., aleatoriamente, e em caso de disponibilidade, oferecer upgrades aos seus clientes. Contudo estes upgrades são sempre sujeitos a reconfirmação no acto de check-in não dando direito a qualquer tipo de reembolso em caso de indisponibilidade de última hora. A Sonhando, S.A. apenas é responsável pelo cumprimento dos serviços efectivamente pagos pela Agência de Viagens.

PROVEDOR DO CLIENTE

A Sonhando, S.A. aderiu ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita, por escrito, para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, nº2 - 1.º D, 1250-098 Lisboa.
As Reclamações são objecto de apreciação preliminar de modo a avaliar a sua admissibilidade sendo indeferidas aquelas que manifestamente se provam de não fô desprovidas de fundamento. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à agência em causa e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias a contar da notificação da decisão.

SEGURO MULTIVIAGENS CLASSIC

Todas as nossas viagens incluem seguro multiviagens modalidade Classic. Peça informação detalhada sobre as condições deste seguro e de outras opções à sua agência. (Exclui programas só de estada)



Informações e Reservas na sua Agência de Viagens: